CommCare **- अग्र कार्यकर्ताओं के बारंबार पूछे जाने वाले प्रश्न**

**विष्य सूची**

उद्देश्य: इस प्रलेख का उद्देश्य है अग्र कार्यकर्ताओं को CommCare का प्रयोग करने मे मार्ग दर्शन करना और यह सुनिश्चित करना कि उनका एप्लिकेशन कठिनाइयों के बगैर चल रहा है। अग्र कार्यकर्ताओं के द्रुष्टिकोण से ज्यादातर बारंबार पूछे जाने वाले प्रश्न इस प्रलेख मे समावेश है। दिये गये उत्तर अग्र कार्यकर्ताओं के स्तर से समझना चाहिये। यह प्रशिक्शण स्वयं अथवा फोन पर दिया जा सकता है।..................................................३

तकनीकी .............................................................................................................३

प्र: CommCare शुरु ही नही हो रहा है? .................................................................३

प्र: मेरा एप्लिकेशन क्यों खुल नही रहा है?..................................... .........................३

प्र: मुझे मेरा एप्लिकेशन मिल नही रहा है ...............................................................३

प्र: एप्लिकेशन मे लाग करने के बाद मै आगे नही जा पा रही हु .................................३

प्र: मै फॉर्म मे आगे नही जा पा रही हु ....................................................................४

प्र: मेरा एप्लिकेशन मुझे बन्द करने पर मजबूर कर रहा है, मुझे क्या करना चाहिये? ..४

प्र: हर प्रश्न के बाद मुझे लम्बे संदेश मिलते है, मुझे क्या करना चाहिये? ..................४

प्र: मेरा फोन अंग्रेजी मे है इसे मै हिन्दी मे कैसे बदलू? .............................................४

प्र: मै केवल अंग्रेजी मे टाइप कर पा रही हु, इसे मै हिन्दी मे कैसे बदलू? .....................४

प्र: शार्टकट की तैयार कैसे करते है? .......................................................................५

प्र: मेरे फोन पर तारीख और समय गलत है। इसे कैसे बदलना चाहिये? ..................५

प्र: मेरे फोन पर ताला बहुत जल्दी लग जाता है, इसे कैसे खोलना चाहिये?................ ५

प्र: फोन के ताले के सेटिन्ग्स कैसे बदलना चाहिये?....................................................५

प्र: मेरे फोन पर ध्वनि नही आ रहा है, मुझे ध्वनि कैसे मिलेगा?..................................५

प्र: फोन का आवाज कैसे बढाना चाहिये?...................................................................६

पे: डेमो मोड क्या है और उसका उपयोग कब करना चाहिये? .......................................६

प्र: मेरा मेमोरी कार्ड खो गया है, मुझे क्या करना चाहिये? ...........................................६

प्र: मुझे कुछ द्रुश्य या ध्वनि नही दिखाइ दे रहे है? .....................................................६

प्र: मेरे पास जमा षेश नही है, मुझे क्या करना चाहिये?..............................................६

उद्देश्य: इस प्रलेख का उद्देश्य है अग्र कार्यकर्ताओं को CommCare का प्रयोग करने मे मार्ग दर्शन करना और यह सुनिश्चित करना कि उनका एप्लिकेशन कठिनाइयों के बगैर चल रहा है। अग्र कार्यकर्ताओं के द्रुष्टिकोण से ज्यादातर बारंबार पूछे जाने वाले प्रश्न इस प्रलेख मे समावेश है। दिये गये उत्तर अग्र कार्यकर्ताओं के स्तर से समझना चाहिये। यह प्रशिक्शण स्वयं अथवा फोन पर दिया जा सकता है।

तकनीकी

प्र: CommCare शुरु ही नही हो रहा है?

अगर आपके CommCare आइकान पर लाल रंग का आता है तो शायद आपको प्रोग्राम फिर से इंस्टाल करना पडेगा। अपने योजना प्रबंधक से संपर्क करे।

प्र: मेरा एप्लिकेशन क्यों खुल नही रहा है?

CommCare शुरु करते समय आपको ‘Application Error’ संदेश मिल सकता है। एप्लिकेशन को बन्द करके पुनः आरंभ करने की कोशिश किजीये। अगर संदेश फिर आता है तो अपने योजना प्रबंधक से संपर्क करे।

‘attempting to contact the server’ के दौरान अगर आपके फोन का स्क्रीन बिल्कुल बद्धवत हो जाता है तो शायद कनेक्टिवीटी मे कोई कठीनाई है। किसी और इलाके मे फिर से प्रयत्न किजीये। फोन मे जमा षेश ना होने के कारण भी यह हो सकता है। जमा षेश जानने के लिये \*123# डायल किजीये। अगर जमा षेश कम है तो अपने योजना प्रबंधक से संपर्क करे।

कोइ भी अधीक संदेश जो CommCare को खुलने से रोक रहा हो उसका प्रबंधक द्वारा जांच करवाइये. संदेश को ध्यान से पढीये, किसी भी संदेश को याद करने की कोशीश किजीये और संभव हो तो लिख लिजीये।

प्र: मुझे मेरा एप्लिकेशन मिल नही रहा है।

फोन के मुख्य स्क्रीन पर, बीच का बटन दबाकर वीषय-सूची का पन्ना खोलिये. एप्लिकेशन का आइकान खोजिये; ४ चौकों क चित्र. वहा पहुचकर (उपर/नीचे/बाये/दाये के बटन्स का उपयोग करते हुये), बीच के बटन को दबाकर कर एप्लिकेशन खोलिये (४ चौकों का चित्र).यहा स्क्रीन पर आपको ३ विकल्प दिखाइ देंगे. एक बार नीचे की तरफ आते हुये, बीच का बटन दबाकर, गेम्स फोलडर मे प्रवेश किजीये; लाल और सफेद रंग के चौकोन का चित्र. गेम्स फोलडर मे, CommCare आइकान को खोजिये, यह चित्र सफेद और नीले फुल जैसे दिखता है, इस बटन पर जाकर, बिच का बटन दबाकर CommCare खोलिये।

अगर गेम्स फोलडर मे, CommCare आइकान नही है तो शायद वह निकाला गया है। अपने योजना प्रबंधक से संपर्क करके एप्लिकेशन को फिर से इंस्टाल किजीये।

प्र: एप्लिकेशन मे लाग करने के बाद मै आगे नही जा पा रही हु।

‘attempting to contact the server’ के दौरान अगर आपके फोन का स्क्रीन बिल्कुल बद्धवत हो जाता है तो शायद कनेक्टिवीटी मे कोई कठीनाई है। किसी और इलाके मे फिर से प्रयत्न किजीये. फोन मे जमा षेश ना होने के कारण भी यह हो सकता है। जमा षेश जानने के लिये \*123# डायल किजीये। अगर जमा षेश रु. ५ से कम है तो अपने योजना प्रबंधक से संपर्क करे।

प्र: मै फॉर्म मे आगे नही जा पा रही हु।

प्रश्न का उत्तर देने के बाद, बीच का बटन एक बार दबाइये। यह आपको अगले प्रश्न पर ले जायेगा।

अगर आपने वर्तमान प्रश्न का गलत उत्तर दिया तो एक संदेश आयेगा जो आपको बतायेगा कि सही उत्तर कैसे देना चाहिये। संदेश को पढीये, ’बेक’ बटन, जो लाल बटन के उपर स्थित है, को दबाइये, अपने उत्तर को ठीक किजीये, फिर आगे बढने के लिये बिच का बटन दबाइये।

अगर आपको गलती का संदेश आ रहा है, संदेश को ध्यान से पढीये, शब्दों को याद करने की कोशिश किजीये, संभव हो सके तो उन्हे लिख लिजीये और अपने योजना प्रबंधक को संपर्क करे। आपके फोन से फाइल निकाल दिये गये होंगे या फिर आपका एप्लिकेशन खराब हो गया होगा।

प्र: मेरा एप्लिकेशन मुझे बन्द करने पर मजबूर कर रहा है, मै क्या करु?

अगर आपको गलती का संदेश आ रहा है, संदेश को ध्यान से पढीये, शब्दों को याद करने की कोशिश किजीये, संभव हो सके तो उन्हे लिख लिजीये। फिर अपने योजना प्रबंधक से संपर्क करे। आपके फोन से फाइल निकाल दिये गये होंगे या फिर आपका एप्लिकेशन बिगड गया होगा।

प्र: हर प्रश्न के बाद मुझे लम्बे संदेश मिलते है, मै क्या करु?

आपने फोन के अनुमति सेटिंग्स सही तरह से सेट नही किया होगा। संदेश को ध्यान से पढीये, शब्दों को याद करने की कोशिश किजीये, संभव हो सके तो उन्हे लिख लिजीये। फिर अपने योजना प्रबंधक से संपर्क करे।

प्र: मेरा फोन अंग्रेजी मे है इसे मै हिन्दी मे कैसे बदलू?

फोन के मुख्य स्क्रीन पर, वीषय-सूची का पन्ना खोलिये। सेट्टिंग्स आइकान को दबाइये, यह आइकान एक यंत्र के जैसे दिखताहै जिसका उपरी भाग भूरा है और निले रंग का हत्था है। सेट्टिंग्स सूची मे , फोन आइकान पर जाकर दबाइये; यह आइकान मोबाइल फोन के जैसे दिखता है। यहा ‘Language Settings’ मे जाकर, अंग्रेजी से हिन्दी मे बदलिये। इससे फोन की भाशा अंग्रेजी से हिन्दी मे परिवर्तित हो जायेगा।

प्र: मै केवल अंग्रेजी मे टाइप कर पा रही हु, इसे मै हिन्दी मे कैसे बदलू?

अगर आप कुछ टाइप करने की कोशिश कर रहे है , तो आप केवल हेश (#) बटन दबाकर अंग्रेजी से हिन्दी मे परिवर्तित कर सकते है। यहा चार विक्लप है : अंग्रेजी के बडे अक्षर, अंग्रेजी के छोटे अक्षर, अंक या हिन्दी। जब आप हेश (#) बटन दबायेंगे, तब आप स्क्रीन के उपरी भाग मे भाशा बदलते देखेंगे। हिन्दी के अक्षर दिखाइ देने तक बटन दबाते रहिये। एप्लिकेशन शुरु होने के बाद ही , मुख्य भाषा को हिन्दी मे परिवर्तित किजीये।

प्र: शार्टकट की स्रुष्टि कैसे करते है?

फोन के मुख्य स्क्रीन पर, वीषय-सूची का पन्ना खोलिये। सेट्टिंग्स आइकान को दबाइये। सेट्टिंग्स सूची मे ‘My shortcuts’ आइकान दबाइये। ‘Right selection Key’ को दबाइये। एप्लिकेशन सूची मे जाकर CommCare को चुनीये। यह करने से बाये ओर लाल फोन बटन पर शार्टकट का निर्माण हो जायेगा।

प्र: मेरे फोन पर तारीख और समय गलत है। तारीख और समय को कैसे बदलना चाहिये?

फोन पर सही तारीख और समय का होना बहुत आवश्यक है। फोन के मुख्य स्क्रीन पर, वीषय-सूची का पन्ना खोलिये। सेट्टिंग्स आइकान को दबाइये, यह आइकान एक यंत्र के जैसे दिखता है जिसका उपरी भाग भूरा है और निले रंग का हत्था है। पांच बार नीचे का बटन दबाते हुये तारीख और समय के आइकान पर आइये, यह आइकान कलेंडर और घडी के जैसे दिखेगा। यहा बीच का बटन दबाइये। तारीख और समय सेट्टींग्स मे बिच का बटन फिरसे दबाइये। यहा आप तारीख और समय बदल सकते है।

प्र: मेरे फोन पर ताला बहुत जल्दी लगता है, इसे खोलना कैसे चाहिये?

अगर आप के फोन का ताला लग गया है तो ‘press Unlock, followed by star button’ का संदेश आयेगा। यहा, ‘Unlock’ का मतलब बीच का बटन है। इसीलिये, फोन का ताला खोलने के लिये, बीच का बटन दबाइये और फिर स्टार (\*) दबाइये जो की-पेड के नीचली दाये भाग मे है। फोन पर ताला लगाने के लिये भी आप यही कदम उठा सकते है।

प्र: फोन के ताले के सेटिन्ग्स कैसे बदलने चाहिये?

अगर आप फोन पर ताला लगने के कार्य को बन्द करना चाहते है तो, मुख्य स्क्रीन पर बिच का बटन दबाकर मुख्य सूची पर आइये। यहा सेट्टिंग्स आइकान को दबाइये। सेट्टिंग्स सूची मे फोन आइकान दबाइये। तीन बार नीचे जाकर ‘automatic keyguard.’ पर आकर ‘automatic keyguard.’ को ‘On’ या ‘off ’ कर सकते है। अगर आप ‘automatic keyguard.’ को ‘On’ करते है तो फोन पर ताला अपने आप लगने का समय बदल सकते है।

प्र: मेरे फोन पर ध्वनि नही आ रहा है, मुझे ध्वनि कैसे मिलेगा?

यह बहुत जरुरी है कि आपका फोन General Profile मे है और Silent Profile मे नही। अगर आपका फोन Silent Profile मे है तो आपको CommCare एप्लिकेशन के ध्वनि सुनाई नही देंगे। अगर आपका फोन Silent Profile मे है तो आपको फोन के उपरी भाग मे एक आइकान दिखाई देगा, यह आह्कान एक संगीत का स्वर जिसपर एक रेखा खींचा हो, ऐसे दिखेगा। आप इसको आसानी से मुख्य स्क्रीन पर बदल सकते है? दुर्भाग्यवस्त, CommCare एप्लिकेशन होते वक्त आप इसे नही बदल सकते। मुख्य स्क्रीन मे हेश (#) बटन को कुछ क्षण तक दबाइये। “Activated Profile: Silent” का संदेश अगर है तो आपके फोन पर कोई ध्वनि नही रहेगा। सुनिश्चित किजीये के आप “Activated Profile: General” मे है।

प्र: फोन का आवाज कैसे बढाना चाहिये?

मुख्य स्क्रीन पर से मुख्य सूची के पन्ने पर आइये। मिडीया आइकान पर आके एन्टर बटन दबाइये; यह एक भुरे रंग का आयात है जिसमे एक व्रुत्त और हरा त्रिकोण है। ध्यान दिजीये कि आप भुरे रंग के आयात जिसमे गुलाबी संगीत स्वर है वह नही खोल रहे है। मिडीया सूची मे, ’मिडीया प्लेयर’ आइकान पे एन्टर किजीये, यह गुलाबी रंग का संगीत स्वर का आयकान है जिसमे एक व्रुत्त और उपर हरा त्रिकोण है। स्क्रीन पर पहला विकल्प ‘Go to Media Player.’ कहता है। इसपर दबाइये। निचे के बाये हिस्से मे ध्वनि के रेखायें नजर आयेंगे। मुख्य की-पेड पर ‘up’ बटन दबाकर ध्वनि को बढाइये। जैसे आप उपर दबाते जायेंगे, आप देखेंगे कि रेखायें हरे रंग मे बदल रहे है।

पे: डेमो मोड क्या है और उसका उपयोग कब करना चाहिये?

डेमो मोड का उपयोग केवल अभ्यास के समय करना चाहिये। डेमो मोड मे भरा गया कोई भी डाटा या केस वास्तविक कार्य के रुप मे रेकार्ड नही होगा।

प्र: मेरा मेमोरी कार्ड खो गया है, मुझे क्या करना चाहिये?

अगर आपका मेमोरी कार्ड खो गया है तो आप तुरंत अपने योजना प्रबंधक से संपर्क करे।

प्र: मुझे कुछ द्रुश्य या ध्वनि नही दिखाई दे रहे है?

अगर द्रुश्य या ध्वनि नही दिखाई दे रहे है, तो अपने योजना प्रबंधक से संपर्क करे। नही तो गलतिया और अधिक हो सकते है। योजना प्रबंधक से बात करते समय यह याद रखिये के कौनसे द्रुश्य या ध्वनि नही मिल रहे है।

प्र: मेरे पास जमा षेश नही है, मुझे क्या करना चाहिये?

जमा षेश और पुनः भरन के बारे मे चर्चा करने के लिये अपने योजना प्रबंधक से संपर्क करे।