**फ़ोन की तयारी**

1. **सही तारीख और समय - जानकारी भेजने के लिए आवश्यक है ।**

**Main Screen 🡪 Menu 🡪 Settings 🡪 Date and Time 🡪**

 **Date and Time Settings**

* + **Date (dd/mm/yy)**
	+ **Time zone 🡪 GMT+5.5**
1. **फ़ोन वॉलयूम  अधिक्तम - अप्लिकेशन में ऑडियो ठीक से सुनने के लिये ।**

**Main Screen 🡪 Menu 🡪 Media 🡪 Media Player 🡪**

**Go to Media Player 🡪 volume को अधिक्तम लेवल पर लगाएं**

1. **GPRS सेटिंग - सर्वर को डाटा भेजने के लिए ज़रूरी है**

**Main Screen 🡪 Menu 🡪Setting 🡪 Configuration**

**** **Default config settings:**

 **Preferred access pt:**

 **सेटिंग करने के बाद GPRS की जांच करना है**

 **Username: ‘Admin’ Password: 234 🡪 Options 🡪**

 **Network Test**

****

1. **CommCare शोर्टकट - अप्लिकेशन को ढूँढना आसान करता है**

**Menu 🡪 Settings 🡪 My Shortcuts 🡪 Right Selection Key** 🡪**Application List** 🡪 **CommCare**



1. **Restore User - सिर्फ उसी** आशा **को फ़ोन देने के लिए**

**CommCare अप्लिकेशन** 🡪 **Options** 🡪 **Restore User**

 **हर आशा के लिये एक Username और Password हैं**

 **Username और Password डालने के बाद “Fetch Data” को**

चुनिये

**अप्लिकेशन की तयारी**

**CommCare के दो भाग है:**

1. **मीडिया -ऑडियो और फोटो (फोने के मेमरी कार्ड मे है)**
2. **अप्लिकेशन (फोने के खेल फोलडर मे है)**

आशा के फोन मे हर समय ऐसे ही होना चहिए.

CommCare अप्लिकेशन आशा के फोन मे इंस्टाल करने के तरीका जनने के लिये Document 1 को देकिए

CommCare अप्लिकेशन सही तरह से काम करने के लीये परमिशन (Application Access) देना है । परमिशन देने के तरीका Document 2 को देकिए

अप्लिकेशन गलती (Application Error)

अप्लिकेशन काम करने मे कभी कभी गलती हो सकता है । Application Error के अनेक कारण हैं

 जब यह दिखता है

> पहले “Details” दबाएँ इसके बारे में ज्यादा जानकारी प्राप्त करने के लिए

> “Details" समझना मुश्किल हो सकता है परन्तु कोई भी उपयोगी शब्द या वाक्य ढूँढने की कोशिश करें

अगर **“Out Of Memory”** मेसेज दिखता है

CommCare 🡪 Exit

CommCare को दुबारा खोलने की कोशिश करें

 अगर **“IO Exception [error in HTTP operation]”** मेसेज दिखता है GPRS सेटिंग की जांच करें या फ़ोन बैलेंस की जांच करें